

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. **Administrator Danych.** Administratorem Państwa danych osobowych (czyli podmiotem, który decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania) jest spółka AGRAVIS TECHNIK POLSKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Pianowie, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000745718 (dalej także jako „Administrator”). Z Administratorem mogą Państwo się skontaktować się w następujący sposób:
 - listownie: Pianowo 46, 64-000 Kościan;
 - mailowo na adres: info@agravis.pl;
 - telefonicznie: +48 571 227 000.
2. **Cele i Podstawy Prawne Przetwarzania.** Jeśli zdecydują się Państwo podać swoje dane i wyrazić zgodę, będziemy przetwarzać Państwa dane podane w formularzu oraz odpowiedzi udzielone w ankiecie w następujących celach i na następujących podstawach:
 - **Cele:** poprawa jakości świadczonych przez nas usług serwisowych i standardów oraz procesów sprzedaży, a także prowadzenie analiz i statystyk dotyczących satysfakcji klientów. W szczególności chcemy wiedzieć, co robimy źle, a co dobrze i chcemy lepiej rozumieć potrzeby klientów. Aby zrealizować powyższe cele, dane podane przez Państwa w tym formularzu zostaną połączone z danymi dotyczącymi Państwa historii współpracy, które posiadamy (w szczególności z historią zakupionych maszyn, danymi adresowymi oraz historią usług serwisowych). Pozwoli to na przykład na to, aby przeprowadzać szczegółowe analizy satysfakcji z serwisu w danym oddziale w powiązaniu z posiadanym modelem maszyny.
 - **Podstawa prawna:** Państwa dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. **Zakres przetwarzanych danych.** Jeśli wyrażą Państwo zgodę, przetwarzanie będzie obejmowało:
 - Dane, które podali Państwo dobrowolnie w formularzu oraz Państwa odpowiedzi na pytania ankietowe;
 - Dane dotyczące historii współpracy z Państwem (w szczególności historia zakupionych maszyn, dane adresowe oraz historia usług serwisowych) – które zostaną połączone z ww. danymi podanymi w formularzu oraz z odpowiedziami na pytania ankietowe.
4. **Odbiorcy Danych.** Państwa dane osobowe (jeśli zostały podane) możemy przekazywać:
 - naszym zaufanym partnerom technologicznym, którzy wspierają nas w świadczeniu usług IT. Mogą to być w szczególności: dostawcy usług chmurowych lub hostingowych (na których serwerach przechowywane są dane) oraz dostawcy oprogramowania (np. systemu do prowadzenia ankiet). Wszyscy ci partnerzy działają wyłącznie na nasze polecenie i na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO, gwarantując bezpieczeństwo Państwa danych.
5. **Przekazywanie Danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).** Co do zasady, Państwa dane osobowe przetwarzane są na serwerach znajdujących się na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jednakże, w związku z korzystaniem przez nas z globalnych narzędzi i systemów informatycznych (np. w celu obsługi ankiet lub usług chmurowych), Państwa dane osobowe **mogą być przekazywane** poza EOG, w szczególności do Stanów Zjednoczonych (USA).

Zapewniamy jednak, że taki transfer odbywa się zawsze w oparciu o odpowiednie podstawy i gwarancje prawne. W zależności od naszego dostawcy usług, podstawą transferu jest:

 - **Decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony** (zgodnie z Art. 45 RODO), np. w przypadku firm z USA certyfikowanych w ramach programu Data Privacy Framework); LUB
 - **Standardowe Klauzule Umowne (SCC)** zatwierdzone przez Komisję Europejską (zgodnie z Art. 46 RODO).

Mają Państwo prawo uzyskać od nas dodatkowe informacje oraz kopię zastosowanych zabezpieczeń (np. Standardowych Klauzul Umownych), kontaktując się z nami (dane kontaktowe wskazane są powyżej).
6. **Okres Przechowywania Danych.** Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe (zebrane w ankiecie i połączone z historią współpracy) w celach określonych w punkcie 2 **tak długo, jak będzie to potrzebne do realizacji tych celów, jednak nie dłużej niż do momentu wycofania przez Państwa zgody.**

Po upływie tego okresu (tzn. gdy dane nie będą nam już potrzebne do realizacji ww. celów lub gdy wycofają Państwo zgodę), Państwa dane osobowe przetwarzane w tych celach zostaną **usunięte** lub **zanonimizowane**.

W przypadku anonimizacji, trwale usuniemy powiązanie między Państwa tożsamością a udzielonymi odpowiedziami. Pozostawimy jedynie same anonimowe odpowiedzi, których będziemy mogli używać do naszych dalszych analiz i statystyk.

Ważne: wycofanie zgody na udział w ankiecie nie wpływa na nasze prawo do dalszego przetwarzania Państwa danych dotyczących historii współpracy (np. danych o zakupie, serwisie), które przetwarzamy na innych podstawach prawnych (np. realizacji umowy).

Niezależnie od powyższego, będziemy przechowywać ograniczony zakres danych (dowody świadczące o dacie i treści zgody, którą Państwo wyrazili lub o dacie jej ewentualnego wycofania oraz pozwalające na powiązanie tej zgody z Państwa osobą). Robimy to na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), którym jest potrzeba obrony przed ewentualnymi roszczeniami (np. zarzutem przetwarzania danych bez zgody). Te dane dowodowe będziemy przechowywać przez okres niezbędny do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7. **Prawa osób, których dane dotyczą.** Przysługuje Państwu prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymywania ich kopii, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dodatkowo, mają Państwo prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu realizacji swoich praw, prosimy o kontakt z nami (dane kontaktowe podane są powyżej).

8. **Informacja o Wymogu Podania Danych.** Podanie danych osobowych jest **całkowicie dobrowolne**. Ankieta może zostać wypełniona i przesłana anonimowo.

9. **Profilowanie. Chcemy** Państwa poinformować, że w celu realizacji naszych celów analitycznych (opisanych w pkt. 2) dokonujemy profilowania.

Prosimy jednak rozumieć to jako **"profilowanie proste" (analityczne)**. Polega ono wyłącznie na tym, że w sposób zautomatyzowany **łączymy Państwa odpowiedzi z Państwa historią współpracy** (np. modelem maszyny lub historią serwisu), aby tworzyć ogólne analizy i statystyki (np. "klienci posiadający model X są bardziej zadowoleni z serwisu niż klienci modelu Y").

10. **Ważne:** Profilowanie to **nie służy** do podejmowania wobec Państwa jakichkolwiek **automatycznych decyzji**, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały (jak np. automatyczna zmiana ceny czy odmowa realizacji usługi).